

## **Termenii și condițiile pentru utilizarea portalului RENV - Registrul Electronic Național de Vaccinări**

**[INSTITUTUL NAȚIONAL DE SĂNĂTATE PUBLICĂ \(INSP\)](#)** este instituție publică națională cu personalitate juridică, aflată în subordinea Ministerului Sănătății. Sediul INSP este situat în București, str. Dr. A. Leonte Anastasievici nr.1-3, sector 5. INSP are cod fiscal 26347241 și nu este înregistrat la Registrul Comerțului.

În componența INSP își desfășoară activitatea Centrul Național de Supraveghere și Control al Bolilor Transmisibile, structură care are în administrare Registrul Electronic Național de Vaccinări.

### **Definire termeni**

RENV - Registrul Electronic Național de Vaccinări. <https://www.renv.ro/>

INSP - Institutul Național de Sănătate Publică <http://www.insp.gov.ro/>

CNSCBT - Centrul Național de Supraveghere și Control al Bolilor Transmisibile <http://www.cnscbt.ro/>

T&C - Termeni și Condiții pentru utilizarea portalului RENV

**Registrul Electronic Național de Vaccinări** este o baza de date a vaccinărilor administrate copiilor și adolescenților din România, având ca utilizatori maternități, medici de familie și direcții de sănătate publică. Accesul la datele sistemului se face securizat. La cererea motivată și însoțită de actele doveditoare ale calității, în sistem au acces medicii de familie și maternitățile. În afara acestora, mai au acces persoane desemnate din cadrul direcțiilor județene de sănătate publică și persoanele responsabile de funcționarea și întreținerea aplicației și a bazei de date din cadrul CNSCBT.

Detaliile de funcționare a RENV au fost stabilite prin [Ordinul nr. 1234/2011](#) privind instituirea metodologiei de raportare on-line în Registrul unic de vaccinări. Obligativitatea raportării bolilor și a vaccinărilor efectuate a fost stabilită încă din anul 2000 prin art. 2 din Ordonanța nr. 53/2000

Drepturile și responsabilitățile instituțiilor medicale (medici de familie, maternități, DSP județene) care accesează RENV:

- obligația de a nu furniza informații false sau incomplete în aplicație;
- obligația de a nu difuza către persoane neautorizate informațiile la care au acces;

- obligația de a utiliza informațiile din RENV exclusiv în îndeplinirea obligațiilor legale și profesionale privind vaccinarea;
- obligația de a nu copia prin nici un mijloc tehnic baze de date din aplicația RENV;
- obligația de a nu înstrăina parola de acces în aplicație și de a lua măsuri de securitate rezonabile pentru protejarea acesteia;
- dreptul de a solicita acces în aplicație prin transmiterea prin e-mail a unui formular electronic către DSP județean;
- dreptul de a utiliza datele din aplicație pentru a-și îndeplini corect și în termen obligațiile profesionale legate de vaccinare.

### **Drepturile INSP, în calitate de proprietar al aplicației și al bazei de date**

INSP își rezervă dreptul de a pune la dispoziția utilizatorilor date privind vaccinarea, în măsura în care acestea le sunt suficiente și necesare desfășurării activității profesionale, conform prevederilor legale.

INSP are obligația de a menține la parametrii optimi de funcționare baza de date a aplicației, dar nu există nici o obligație a INSP privind exactitatea datelor introduse de utilizatori și menținerea acestora în forma în care au fost introduse. INSP are dreptul de a face corecturi în baza de date fără a anunța în prealabil utilizatorii.

INSP își rezervă dreptul de a suspenda conturi de utilizator pe baza unor suspiciuni rezonabile de încălcare a prezentelor T&C.

INSP își rezervă dreptul de a desființa conturi și de a interzice accesul la aplicația RENV a unor persoane în cazul încălcării intenționate sau cu reavoință a prevederilor din prezentele T&C.

INSP nu își asumă responsabilitatea pentru funcționarea neîntreruptă a site-ului și accesibilitatea permanentă a bazelor de date. La cererea scrisă a utilizatorilor se pot prezenta motivele disfuncționalităților.

INSP deține dreptul de proprietate intelectuală asupra datelor și drepturile de autor asupra bazelor de date și a tuturor elementelor de design și de software care asigură funcționarea RENV, conform prevederilor Legii nr. 8/1996 privind drepturile de autor și drepturile conexe, cu modificările și completările ulterioare.

În momentul încărcării în baza de date a aplicației, utilizatorul cedează către INSP orice drept de proprietate sau drept de autor asupra datelor încărcate în aplicație.

### **Soluționarea litigiilor**

În cazul apariției unei neînțelegeri sau a unui diferend de orice natură, utilizatorul și INSP, în calitate de proprietar al aplicației și al bazei de date, vor face toate eforturile pentru a rezolva situația pe cale amiabilă, prin tratative directe. Tratativele se pot desfășura prin schimb de scrisori, prin fax sau e-mail, precum și prin întâlniri cu factori de decizie ai INSP, conform programului de audiențe.

Dacă utilizatorul și INSP nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență legată de funcționarea aplicației sau de părți ale bazei de date, după trecerea unui interval de timp de cel puțin o lună de la începerea tratativelor, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești în a căror rază în care își are sediul INSP.

### **Date personale oferite către INSP**

Aceste date sunt cele pe care ni le furnizați cu consimțământul dumneavoastră pentru accesarea aplicației:

- date de contact, respectiv orice informații care permit INSP să vă contacteze (ex. nume, prenume, adresă, e-mail, număr de telefon, cod de parafă, etc.)
- informații personale, inclusiv data nașterii, vârsta, sex, locație (de ex. cod poștal, oraș, sector/județ etc.), cazier, interese, etc.
- informații de înregistrare sau conectare solicitate de site-ul RENV (ex. ID logare/e-mail, nume de utilizator, parola, întrebări de securitate/răspunsuri, etc)

### **Date profesionale încărcate în RENV**

Utilizatorii au obligația legală să încarce în aplicație date și informații despre toate operațiunile legate de vaccinarea pacienților. Utilizatorii poartă răspunderea corectitudinii datelor încărcate.

Utilizatorii au posibilitatea să extragă datele de vaccinare ale persoanelor, conform necesităților profesionale proprii. Nu este permisă extragerea de date pentru nici o alta necesitate.

INSP nu își asumă responsabilitatea corectitudinii datelor, aceasta revenind utilizatorilor care le-au încărcat în aplicație. INSP își asumă doar obligația de diligență în a păstra nealterate datele introduse în aplicație de-a lungul timpului.

### **Politica de confidențialitate privitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal.**

INSP nu va divulga niciodată datele dumneavoastră cu caracter personal unei alte organizații guvernamentale sau neguvernamentale dacă dumneavoastră nu v-ați dat în mod expres consimțământul în acest sens. INSP poate furniza datele dumneavoastră cu caracter personal doar atunci când este solicitat în acest sens de organe de anchetă ale statului, cu respectarea tuturor formalităților procedurale cerute de Lege în aceste cazuri.

INSP poate face uz de tehnologii de urmărire (Cookies, Adrese IP, fișierele jurnal, web beacons), pentru a aduna anumite informații, cum ar fi tipul de browser și sistemul de operare, pagina de trimitere, navigarea prin aplicație, domeniul de ISP, etc în scopul îmbunătățirii utilizării și funcționalității website noastre și pentru a înțelege mai bine modul în care vizitatorii utilizează aplicația RENV, precum și instrumentele și serviciile oferite. Tehnologiile de urmărire ne ajută să ne adaptăm website la nevoile dumneavoastră personale.

INSP poate colecta informații în formă de fișiere jurnal care înregistrează activitatea aplicației RENV și adună informații statistice despre obiceiurile de navigare ale utilizatorilor. Aceste intrări sunt generate anonim, și ne ajută să adunăm (printre altele) (i) tipul de utilizator de browser și sistemul de operare, (ii) informații despre sesiunea unui utilizator (cum ar fi URL-ul de pe care au venit, data și ora când au vizitat site-ul, pagini de pe site-ul nostru pe care le-a vizitat și pentru cât timp), și (iii) alte date similare de navigație. Folosim fișierul jurnal pentru studiile noastre interne, astfel încât să putem îmbunătăți în mod constant și să putem personaliza serviciile online pe care vi le oferim. Fișierele jurnal sunt utilizate numai intern.

### **Siguranța și stocarea datelor cu caracter personal**

INSP ia toate măsurile tehnice și organizatorice necesare pentru a proteja confidențialitatea și securitatea informațiilor cu caracter personal, atât cele furnizate de medicii care au acces în sistem cât mai ales cele încărcate de aceștia în baza de date a aplicației. O atenție deosebită este acordată securității bazei de date a aplicației, pentru prevenirea posibilității accesării în mod neautorizat a datelor cu caracter personal și a celor profesional-medicale conținute. Aceste eforturi includ, dar nu sunt neapărat limitate la: (i) stocarea informațiilor personale și medicale-profesionale în medii de operare sigure, care nu sunt accesibile direct utilizatorilor și care sunt accesibile numai administratorului autorizat al INSP. Ca o măsură de securitate suplimentară, datele din

baza de date nu se găsesc în coloane transparente iar parolele de logare ale user-ilor sunt criptate.

Accesul în aplicație se face prin user și parola. Accesul neautorizat ca și tentativă, fiind pedepsite conform art. 360 și următoarele din Codului Penal. Întrucât RENV este o bază de date medicală de maximă importanță pentru sănătatea publică din România, INSP va sesiza organele abilitate la orice încercare de accesare neautorizată a aplicației precum și la orice tentativă a unui user de a altera datele din aplicație.

Prin accesarea aplicației vă dați acordul implicit cu privire la prevederile din T&C și respectarea acestora.

În cazul în care nu sunteți de acord, nu veți mai putea accesa aplicația RENV.